Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 18. November 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der App „Nhas City Chicken“ für iOS und Android und des Bestellportals auf citychickennhas.de/bestellen und die Buchung von Zeitfenstern mit Vorbestellung von Speisen und Getränken in den Restaurants „City Chicken“, die dort buchbar sind, zum Verzehr im Restaurant oder zum Mitnehmen. Sie sind zugleich die Nutzungsbedingungen der Nhas Food 1993 GmbH und die Buchungsbedingungen der Gesellschaft, die das jeweils gebuchte Restaurant betreibt; welche Ziffern für welchen Vertrag gelten, steht in Ziffer 1.3.

Das Wichtigste in Kürze

- Die App und das Bestellportal auf citychickennhas.de betreibt die Nhas Food 1993 GmbH. Buchst du ein Zeitfenster, schließt du den Vertrag mit der Gesellschaft, die das Restaurant betreibt; in Köln ist das die MOG Gastro GmbH, die auch dein Geld erhält.
- Du bezahlst im Voraus und checkst mit deinem QR-Ticket oder deinem Buchungscode innerhalb der Check-in-Frist ein, die du vor dem Bestellen siehst. Verpasst du sie, bleibt dein Ticket bis zu dem Tag gültig, den dir deine Buchungsbestätigung nennt, 170 Tage nach deiner Zahlung: Bis dahin kannst du es auch an einem anderen Tag einlösen, stellst dich dann aber wie alle anderen Gäste an und wirst eingelassen, sobald Platz ist (Ziffer 8.3). Danach storniert das Restaurant deine Buchung von selbst, und du bekommst zurück, was dir bei einer Stornierung nach Ablauf der Frist für eine kostenlose Stornierung zusteht (Ziffer 8.4).
- Bietet das Restaurant es an, kannst du in der App oder im Bestellportal auch zum Mitnehmen bestellen. Für Check-in und Stornierung gelten dann dieselben Regeln wie vor Ort: Du checkst bei deiner Ankunft innerhalb der Check-in-Frist ein, erst danach bereitet die Küche deine Bestellung zu, und du holst sie unter deiner Abholnummer ab.
- Bis zu der Frist für eine kostenlose Stornierung, die du vor dem Bestellen siehst, kannst du deine Buchung in der App oder im Bestellportal stornieren und bekommst den vollen Preis zurück. Danach kannst du sie jederzeit stornieren, solange du nicht eingecheckt hast und dein Ticket gilt; das Restaurant behält dann, wie bei einer Stornierung nach Ablauf deines Tickets, den Preis, erstattet dir aber einen Anteil des Bestellwerts ohne Umsatzsteuer, mindestens 25 Prozent, weil es deine Speisen nicht zubereiten muss, und den vollen Preis von Getränken und Saucen, für die du beim Mitnehmen ein Widerrufsrecht hast (Ziffer 10.3). Die Erstattung löst die Plattform mit der Stornierung sofort aus (Ziffer 7.4).
- Fällt das Restaurant aus, bekommst du dein Geld vollständig zurück.
- Ein Widerrufsrecht hast du bei Buchungen vor Ort nicht. Bestellst du zum Mitnehmen, hast du es nur für Getränke und Saucen in verschlossenen Verpackungen des Herstellers; es gilt 14 Tage ab der Abholung und endet für jeden Artikel, sobald du ihn öffnest (Ziffer 10.3).
- Bist du unter 18 Jahre alt, brauchst du für Buchungen die Zustimmung deiner Eltern, es sei denn, du bezahlst mit deinem Taschengeld.

Diese Kurzfassung erklärt nur; verbindlich sind die folgenden Bedingungen.

1. Geltungsbereich und Beteiligte

1.1 Betreiberin der Plattform

Die App „Nhas City Chicken“ für iOS und Android (im Folgenden „App“) und das Bestellportal auf der Website citychickennhas.de unter citychickennhas.de/bestellen (im Folgenden „Bestellportal“) betreibt die Nhas Food 1993 GmbH (im Folgenden „Nhas Food“). App und Bestellportal heißen zusammen „Plattform“; du nutzt sie mit demselben Kundenkonto. Wo diese Bedingungen etwas nur für die App oder nur für das Bestellportal regeln, sagen sie das ausdrücklich. Nhas Food hat ihren Sitz in der Südwestkorso 14, 12161 Berlin, und ist im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter HRB 271515 B eingetragen. Geschäftsführerin ist Nesrin Nhas. Du erreichst Nhas Food per E-Mail an media@citychicken-nhas.de und telefonisch unter +49 30 62904952.

1.2 Betreibergesellschaften der Restaurants

Jedes Restaurant „City Chicken“ wird von einer eigenen, rechtlich selbständigen Gesellschaft betrieben, die ihr Restaurant als eigenes Geschäft führt (im Folgenden „Betreibergesellschaft“). Derzeit ist auf der Plattform nur das Restaurant in Köln, Breite Straße 29, 50667 Köln, buchbar. Es wird von der MOG Gastro GmbH betrieben, Torstraße 125, 10119 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter HRB 260562 B, vertreten durch den Geschäftsführer Adel Khalaf. Du erreichst die MOG Gastro GmbH per E-Mail an mog@citychicken1993.de und telefonisch unter +49 1525 7378706. Wird ein weiteres Restaurant auf der Plattform buchbar, nennt Nhas Food dessen Betreibergesellschaft in diesen Bedingungen, bevor du dort buchen kannst.

1.3 Zwei Verträge

Diese Bedingungen regeln zwei Verträge. Der Nutzungsvertrag über die Plattform und dein Kundenkonto besteht zwischen dir und Nhas Food; für ihn gelten die Ziffern 2 bis 5. Jeder Buchungsvertrag über ein Zeitfenster mit Vorbestellung zum Verzehr im Restaurant oder zum Mitnehmen besteht zwischen dir und der Betreibergesellschaft des gebuchten Restaurants. Für ihn gelten die Ziffern 6 bis 12, und insoweit sind diese Bedingungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Betreibergesellschaft. Die Ziffern 3.3, 4.1 und 4.2 gelten, soweit sie Buchungen und QR-Tickets betreffen, auch für den Buchungsvertrag. Die Ziffern 1 und 13 bis 17 gelten für beide Verträge.

1.4 Rolle von Nhas Food bei Buchungen

Nhas Food ist nicht Vertragspartnerin deiner Buchung. Nhas Food stellt die Plattform bereit und schließt Buchungsverträge im Namen und für Rechnung der jeweiligen Betreibergesellschaft ab. Die Betreibergesellschaften bedienen sich Nhas Food außerdem für die Darstellung ihres Angebots auf der Plattform, für die technische Abwicklung von Zahlungen und Erstattungen, für das QR-Ticket und den Check-in, für die Übergabe deiner Bestellung an das Kassensystem des Restaurants, für die Bereitstellung deines Kassenbons, für die Speicherung des Vertragstexts, für den Versand der Buchungsbestätigung und für die Entgegennahme deiner Anliegen. Dadurch entstehen dir gegen Nhas Food keine eigenen vertraglichen Ansprüche aus dem Buchungsvertrag; diese Ansprüche richten sich gegen die Betreibergesellschaft. Deine Rechte aus dem Nutzungsvertrag mit Nhas Food und deine gesetzlichen Ansprüche gegen Nhas Food, etwa nach dem Datenschutzrecht, bleiben unberührt.

1.5 Hinweise zu den Anbietern auf der Plattform

Die Bewirtung und die Speisen und Getränke zum Mitnehmen, die du auf der Plattform buchst, bietet die Betreibergesellschaft des jeweiligen Restaurants an, nicht Nhas Food. Die MOG Gastro GmbH hat gegenüber Nhas Food erklärt, dass sie Unternehmer ist; sie ist eine Tochtergesellschaft von Nhas Food. Die App zeigt zuerst die Restaurants an, die auf der Plattform buchbar sind, und danach die übrigen Restaurants in der Reihenfolge, in der sie in die App aufgenommen wurden; das Bestellportal zeigt nur die Restaurants an, die dort buchbar sind. Zahlungen oder sonstige Gegenleistungen der Betreibergesellschaften haben keinen Einfluss auf diese Reihenfolge.

1.6 Vorrang und abweichende Bedingungen

Individuelle Absprachen mit Nhas Food oder mit der Betreibergesellschaft haben Vorrang vor diesen Bedingungen. Eigene Bedingungen von dir gelten nur, wenn die jeweilige Vertragspartnerin ihnen ausdrücklich zustimmt.

2. Registrierung und Kundenkonto

2.1 Kundenkonto

Um auf der Plattform zu buchen, brauchst du ein Kundenkonto. Du kannst es in der App oder im Bestellportal anlegen und auf beiden Wegen nutzen. Mit dem Abschluss der Registrierung kommt zwischen dir und Nhas Food ein unentgeltlicher Nutzungsvertrag über die Plattform zustande; Voraussetzung ist, dass du diesen Bedingungen bei der Registrierung zustimmst. Die Fassung, der du zugestimmt hast, speichert Nhas Food mit deinem Kundenkonto; wie du die aktuelle Fassung abrufen und frühere Fassungen anfordern kannst, steht in Ziffer 6.7. Für jeden Buchungsvertrag werden diese Bedingungen bei der jeweiligen Bestellung als Bedingungen der Betreibergesellschaft gesondert einbezogen (Ziffer 6.4).

2.2 Anmeldung ohne Passwort

Ein Passwort gibt es nicht. Bei der Registrierung bestätigst du deine E-Mail-Adresse mit einem Code, den Nhas Food dir per E-Mail sendet, und deine Mobilfunknummer mit einem Code, den Nhas Food dir per SMS sendet. Bei jeder späteren Anmeldung erhältst du einen Code per SMS an deine bestätigte Mobilfunknummer; ist deine Mobilfunknummer noch nicht bestätigt, erhältst du den Code per E-Mail. Codes per SMS sendet Nhas Food nur an Mobilfunknummern aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus der Schweiz. Zum Schutz vor Missbrauch kann Nhas Food vor einem Code prüfen lassen, ob die Anfrage von einem Menschen kommt, und sendet nur eine begrenzte Zahl von Codes je Mobilfunknummer, je Kundenkonto und, bei neuen Nummern, je Netz; ist eine Grenze erreicht, kannst du erst später wieder einen Code anfordern. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung.

2.3 Richtige Angaben und vertrauliche Codes

Du machst bei der Registrierung und in deinem Profil vollständige und zutreffende Angaben und hältst sie aktuell. Deine E-Mail-Adresse und deine Mobilfunknummer kannst du derzeit nicht selbst auf der Plattform ändern; teile Änderungen bitte per E-Mail an media@citychicken-nhas.de mit. Die Codes behandelst du vertraulich und gibst sie nicht an andere weiter. Bemerkst du, dass jemand dein Kundenkonto missbraucht, informierst du Nhas Food unverzüglich.

2.4 Bestätigte Mobilfunknummer und ein Kundenkonto je Person

Buchen kannst du nur mit einer bestätigten Mobilfunknummer. So verhindert Nhas Food, dass jemand Zeitfenster mit vielen Kundenkonten blockiert, und die Betreibergesellschaft kann dich bei Problemen mit deiner Buchung erreichen. Jede Person darf nur ein Kundenkonto anlegen. Eine Mobilfunknummer, an die Nhas Food keine Codes per SMS sendet (Ziffer 2.2), kannst du nicht bestätigen; mit ihr kannst du deshalb nicht buchen.

3. Leistungen, Änderungen und Verfügbarkeit der Plattform

3.1 Leistungen der Plattform

Auf der Plattform kannst du Informationen zu den Restaurants „City Chicken“ abrufen. In den Restaurants, die auf der Plattform buchbar sind, kannst du ein Zeitfenster buchen, Speisen und Getränke aus der Speisekarte zum Verzehr im Restaurant oder, wo das Restaurant es anbietet, zum Mitnehmen

vorbestellen, im Voraus bezahlen und ein QR-Ticket für den Check-in erhalten. Die Nutzung der Plattform ist kostenlos; bezahlen musst du nur die Speisen und Getränke, die du bestellst.

3.2 Änderungen der Plattform

Nhas Food darf die Funktionen der Plattform ändern, erweitern oder einschränken, wenn dafür ein triftiger Grund besteht. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine Änderung nötig ist, um rechtliche oder behördliche Vorgaben umzusetzen, Sicherheitslücken zu schließen, die Plattform an neue Betriebssystem- oder Browserversionen oder technische Standards anzupassen, den Wegfall eines Dienstes eines anderen Anbieters auszugleichen oder ein geändertes Angebot der Restaurants abzubilden. Dir entstehen dadurch keine Kosten. Beeinträchtigt eine Änderung die Nutzung der Plattform für dich mehr als nur unerheblich, informiert Nhas Food dich rechtzeitig vorher per E-Mail über Inhalt und Zeitpunkt der Änderung; muss eine Sicherheitslücke geschlossen oder eine zwingende rechtliche Vorgabe sofort umgesetzt werden, informiert sie dich unverzüglich danach. Du kannst den Nutzungsvertrag jederzeit kündigen (Ziffer 5.1). Bereits geschlossene Buchungsverträge bleiben von Änderungen der Plattform unberührt.

3.3 Verfügbarkeit

Nhas Food bemüht sich, die Plattform ohne Unterbrechungen bereitzustellen, schuldet für die kostenlosen Funktionen aber keine bestimmte Verfügbarkeit. Wartungsarbeiten, technische Störungen oder Ereignisse außerhalb des Einflusses von Nhas Food können die Nutzung vorübergehend einschränken. In der App wird dein QR-Ticket auch ohne Internetverbindung angezeigt; im Bestellportal brauchst du dafür eine Internetverbindung. Außerdem kannst du immer mit dem Buchungscode aus deiner Buchungsbestätigung einchecken. Deine Rechte aus dem Buchungsvertrag bleiben von Störungen der Plattform unberührt.

4. Regeln für die Nutzung

4.1 Bestimmungsgemäße Nutzung

Du nutzt die Plattform nur für ihren bestimmungsgemäßen Zweck. Insbesondere setzt du keine automatisierten Verfahren wie Bots oder Skripte ein, um Zeitfenster zu buchen, zu reservieren oder auszulesen, du greifst nicht in die Plattform oder ihre Schnittstellen ein, und du vervielfältigst oder veränderst QR-Tickets nicht. Hilfsmittel, mit denen du die Plattform selbst bedienst, etwa Bildschirmleser, Vergrößerung, Sprach- oder Schaltersteuerung, sind keine automatisierten Verfahren im Sinne dieser Ziffer. Zum Schutz vor Missbrauch kann Nhas Food vor einer Reservierung (Ziffer 6.3) und vor ihrer Verlängerung prüfen lassen, ob die Anfrage von einem Menschen kommt; ohne bestandene Prüfung kann die Reservierung oder ihre Verlängerung unterbleiben. Klappt die Prüfung bei dir nicht, hilft dir Nhas Food unter media@citychicken-nhas.de weiter.

4.2 Weitergabe von Buchungen

Du darfst dein QR-Ticket kostenlos an Personen weitergeben, die die Buchung an deiner Stelle oder gemeinsam mit dir wahrnehmen. Der entgeltliche Weiterverkauf von Buchungen ist nicht erlaubt.

4.3 Inhalte, die du übermittelst

In Nachrichten über das Kontaktformular und in deinem Profil übermittelst du keine rechtswidrigen Inhalte und keine Bilder anderer Personen ohne deren Einverständnis. Verstößt ein Inhalt gegen diese Regeln oder gegen geltendes Recht, kann Nhas Food ihn löschen; sie teilt dir das mit einer Begründung mit, und du kannst dich dagegen per E-Mail an media@citychicken-nhas.de wenden. Über dieselbe Adresse kannst du Nhas Food auf rechtswidrige Inhalte hinweisen.

5. Laufzeit, Kündigung und Sperrung

5.1 Kündigung durch dich

Der Nutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Du kannst ihn jederzeit ohne Frist kündigen, am einfachsten über „Konto löschen“ in den Einstellungen der App oder im Profil des Bestellportals oder per E-Mail an media@citychicken-nhas.de. Nach der Kündigung wird dein Kundenkonto sofort deaktiviert und nach 30 Tagen gelöscht. Meldest du dich innerhalb dieser 30 Tage in der App oder im Bestellportal wieder an, wird dein Kundenkonto wiederhergestellt, und der Nutzungsvertrag läuft weiter; haben sich diese Bedingungen inzwischen geändert, gilt Ziffer 15.2. Was mit deinen Daten im Einzelnen geschieht, erklärt die Datenschutzerklärung.

5.2 Kündigung durch Nhas Food

Nhas Food kann den Nutzungsvertrag mit einer Frist von zwei Wochen in Textform kündigen. Das Recht beider Seiten, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

5.3 Sperrung

Nhas Food kann dein Kundenkonto oder einzelne Funktionen, insbesondere das Reservieren und Buchen, vorübergehend sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass du bei der Registrierung falsche Angaben gemacht hast, dass dein Kundenkonto von anderen missbraucht wird, dass du entgegen Ziffer 4.1 automatisierte Verfahren einsetzt, um Zeitfenster zu buchen, zu reservieren oder auszulesen, dass du Buchungen entgeltlich weiterverkaufst oder dass du Zahlungen missbräuchlich zurückbuchen lässt. Nhas Food informiert dich vor der Sperrung, in eiligen Fällen unverzüglich danach, per E-Mail über die Sperrung und ihren Grund und gibt dir Gelegenheit zur Stellungnahme. Die Sperrung wird aufgehoben, sobald ihr Grund entfallen ist.

5.4 Auswirkungen auf Buchungen

Eine Kündigung oder Sperrung lässt bereits geschlossene Buchungsverträge unberührt. Deine Tickets kannst du mit dem Buchungscode aus deiner Buchungsbestätigung einlösen, auch nach deinem Zeitfenster (Ziffer 8.3), und deine Buchungen stornieren, notfalls per E-Mail (Ziffer 8.2). Deine Bestellungen und „Vertrag widerrufen“ (Ziffer 10.4) sperrt Nhas Food nicht; kündigt Nhas Food den Nutzungsvertrag, bleiben sie erreichbar, solange „Vertrag widerrufen“ für eine deiner Bestellungen etwas anbietet. Für den Missbrauch einer Buchung gilt Ziffer 8.6.

6. Buchung und Vertragsschluss

6.1 Vertragspartner

Vertragspartnerin deiner Buchung ist die Betreibergesellschaft des gebuchten Restaurants, für das Restaurant in Köln die MOG Gastro GmbH (Ziffer 1.2). Sie steht auch in deiner Buchungsbestätigung.

6.2 Regeln des Restaurants

Für jedes Restaurant gelten ein Mindestbestellwert pro Person und eine Höchstzahl an Personen je Buchung. Das Restaurant kann außerdem für einzelne Speisen oder Getränke oder für mehrere von ihnen zusammen eine Höchstmenge pro Person oder pro Bestellung festlegen, einen Höchstbestellwert pro Person oder pro Bestellung vorsehen und die Zahl der Zeitfenster begrenzen, die du je Geschäftstag bei ihm buchen kannst. Welche dieser Regeln für deine Buchung gelten, zeigt dir die Plattform spätestens bei der Wahl des Zeitfensters und, wechselst du die Art der Bestellung (Ziffer 6.8), in der Übersicht, bevor du bestellst; Regeln, die das Restaurant erst nach deiner Bestellung festlegt oder ändert, gelten für deine Buchung nicht. Mindest- und Höchstbestellwert beziehen sich auf den Preis der Speisen und Getränke einschließlich Umsatzsteuer; der Mindestbestellwert ist kein zusätzliches Entgelt. Regeln pro Person

gelten für die ganze Buchung: Deine Bestellung muss insgesamt mindestens den Mindestbestellwert pro Person multipliziert mit der Personenzahl erreichen und darf eine Höchstmenge oder einen Höchstbestellwert pro Person multipliziert mit der Personenzahl nicht überschreiten; wie du die Speisen und Getränke auf die Personen verteilst, ist dir überlassen. Hält deine Bestellung eine dieser Regeln nicht ein, zeigt dir die Plattform, was du ändern musst, und du kannst erst bestellen, wenn deine Bestellung die Regeln einhält. Ein Geschäftstag endet um 4:00 Uhr des folgenden Kalendertags; stornierte Buchungen und Buchungen, bei denen du die Check-in-Frist verpasst hast, zählen bei der Zahl der Zeitfenster nicht mit. Das Restaurant kann diese Regeln für Buchungen zum Verzehr im Restaurant und für Bestellungen zum Mitnehmen unterschiedlich festlegen und die Zeitfenster je Geschäftstag für beide Arten getrennt zählen; dann gelten die Regeln der Art, die du wählst (Ziffer 6.8).

6.3 Zeitfenster, Reservierung und Speisekarte

Du wählst auf der Plattform die Personenzahl und ein Zeitfenster; seinen Beginn und sein Ende siehst du vor der Buchung. Sobald du „Zeitfenster reservieren“ antippst oder anklickst, hält die Betreibergesellschaft die Plätze für die auf der Plattform angezeigte Dauer für dich frei, damit du in Ruhe bestellen kannst (Reservierung). Die Reservierung ist noch keine Buchung. Du kannst immer nur eine Reservierung haben, auch wenn du App und Bestellportal nebeneinander nutzt; reservierst du ein anderes Zeitfenster oder für eine andere Personenzahl, ersetzt die neue Reservierung die bisherige, und eine Bestellung, die noch auf deine Zahlung wartet, storniert die Plattform kostenlos. Schickst du deine Bestellung ab, besteht die Reservierung fort, bis du bezahlt hast, längstens bis zum Ende der Zahlungsfrist und, hast du die Zahlung bis dahin freigegeben, bis über sie entschieden ist (Ziffer 6.5). Läuft die Reservierung ab, bevor du bestellt hast, werden die Plätze wieder freigegeben, und du wählst ein Zeitfenster neu; dein Warenkorb bleibt auf dem Gerät erhalten, auf dem du bestellst. Deine Bestellung stellst du aus der Speisekarte zusammen. Die Darstellung der Speisen und Getränke auf der Plattform ist kein verbindliches Angebot der Betreibergesellschaft.

6.4 Bestellübersicht

Vor dem Bestellen zeigt dir die Plattform eine Übersicht mit dem Restaurant, der Art der Bestellung (vor Ort oder zum Mitnehmen), dem Tag, dem Zeitfenster und der Check-in-Frist, wie lange dein Ticket danach gilt (Ziffer 8.3), der Personenzahl, der Frist für eine kostenlose Stornierung oder dem Hinweis, dass es sie nicht gibt, dem Erstattungsanteil und dem Erstattungsbetrag bei einer späteren Stornierung (Ziffer 8.4), der Zahlungsfrist (Ziffer 6.5), den bestellten Speisen und Getränken und dem Gesamtpreis. Dort bestätigst du die Regeln zu Stornierung und Check-in (Ziffer 8) und findest den Link zu diesen Bedingungen, die für deinen Buchungsvertrag als Bedingungen der Betreibergesellschaft gelten; über den Link kannst du sie abrufen und speichern. In der Übersicht kannst du alle Angaben prüfen, deine Auswahl berichtigen oder den Vorgang abbrechen: in der App über die Zurück-Funktion, im Bestellportal über „Ändern“ beim Zeitfenster, über „Warenkorb bearbeiten“, über die Schrittanzeige oder über die Zurück-Funktion deines Browsers. Im Bestellportal wählst du in der Übersicht auch dein Zahlungsmittel und gibst, soweit nötig, seine Daten ein; beides kannst du bis zum Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ ändern. Bietet das Restaurant Bestellungen zum Mitnehmen an, kannst du in der Übersicht außerdem die Art der Bestellung wechseln (Ziffer 6.8).

6.5 Bestellung und Vertragsschluss

Mit dem Antippen oder Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du gegenüber der Betreibergesellschaft ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Buchungsvertrags ab. In der App öffnet sich danach das Zahlungsfenster von Stripe, in dem du die Zahlung bestätigst. Im Bestellportal löst derselbe Klick die Zahlung mit dem Zahlungsmittel aus, das du vorher in der Übersicht gewählt hast. Je nach Zahlungsmittel bestätigst du die Zahlung zusätzlich bei deiner Bank oder deinem Zahlungsdienst;

wählst du Klarna, wirst du dafür auf eine Seite von Klarna weitergeleitet. Gelingt die Zahlung nicht, etwa weil deine Bank sie ablehnt oder du sie abbrichst, bleibt deine Bestellung bestehen, und die Plattform zeigt dir, dass sie noch nicht bezahlt ist. Du kannst sie dann bis zum Ende der Zahlungsfrist in der App oder im Bestellportal mit „Jetzt zahlen“ bezahlen, auch mit einem anderen Zahlungsmittel. Die Zahlungsfrist nennt dir die Plattform in der Übersicht (Ziffer 6.4); sie beginnt mit deiner Bestellung und endet spätestens mit dem Beginn deines Zeitfensters. Gibst du die Zahlung bis zum Ende der Zahlungsfrist frei, genügt es, wenn dein Zahlungsdienst sie erst danach bestätigt. Ändern kannst du die Bestellung nicht; möchtest du etwas ändern, stornierst du sie mit „Bestellung stornieren“ und bestellst neu. Bis du bezahlt hast, kannst du die Bestellung kostenlos stornieren und nimmst damit dein Angebot zurück; die Plätze werden dann sofort frei. Während eine Zahlung noch bearbeitet wird, ist das nicht möglich. Gibst du bis zum Ende der Zahlungsfrist keine Zahlung frei oder wird eine rechtzeitig freigegebene Zahlung abgelehnt, erlischt dein Angebot, und die Plattform storniert die Bestellung. Der Buchungsvertrag kommt zustande, sobald der Zahlungsdienstleister deine Zahlung bestätigt hat und die Betreibergesellschaft deine Buchung annimmt. Die Annahme übermittelt dir Nhas Food im Namen der Betreibergesellschaft mit deinem QR-Ticket auf der Plattform und mit der Buchungsbestätigung per E-Mail; es genügt, dass dich eines davon erreicht. Ohne bestätigte Zahlung kommt kein Vertrag zustande. Wird dein Zahlungsmittel belastet, ohne dass ein Buchungsvertrag zustande kommt, erstattet dir die Betreibergesellschaft den Betrag unverzüglich.

6.6 Buchungsbestätigung

Nach Vertragsschluss erhältst du eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Sie enthält den Inhalt deines Buchungsvertrags einschließlich der Art deiner Bestellung, die Angaben zur Betreibergesellschaft, deinen Buchungscode für den Check-in, die Check-in-Frist, den Tag, bis zu dem dein Ticket gilt (Ziffer 8.3), die Regeln zu Stornierung und Erstattung, die Hinweise zum Widerrufsrecht und diese Bedingungen in der Fassung, die für deine Buchung gilt; kannst du nach Ziffer 10.3 widerrufen, enthält sie auch die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular.

6.7 Inhalt des Buchungsvertrags und Speicherung des Vertragstexts

Gegenstand des Buchungsvertrags sind ausschließlich das gebuchte Zeitfenster, die gebuchte Personenzahl, die bestellten Speisen und Getränke und die Art der Bestellung, also ob du sie im Restaurant verzehrst oder mitnimmst. Was du zusätzlich im Restaurant bestellst, ist ein eigener Vertrag, den du dort abschließt und bezahlst. Nhas Food speichert den Vertragstext deiner Buchung für die Betreibergesellschaft. Deine Buchungen kannst du in der App und im Bestellportal einsehen, solange dein Kundenkonto besteht; unabhängig davon erhältst du den Vertragstext mit der Buchungsbestätigung. Die aktuelle Fassung dieser Bedingungen kannst du jederzeit auf der Plattform lesen und unter citychickennhas.de/agb abrufen, als PDF herunterladen, speichern und ausdrucken; frühere Fassungen erhältst du auf Anfrage per E-Mail an media@citychicken-nhas.de. Nhas Food und die Betreibergesellschaften haben sich keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

6.8 Vor Ort oder zum Mitnehmen

Bietet ein Restaurant Bestellungen zum Mitnehmen an, wählst du in der App oder im Bestellportal, ob du im Restaurant isst oder deine Bestellung mitnimmst; ob ein Restaurant das anbietet, zeigt dir die Plattform, bevor du ein Zeitfenster wählst. Eine Bestellung zum Mitnehmen buchst du wie eine Buchung vor Ort für ein Zeitfenster und eine Personenzahl; die Personenzahl bestimmt, welche Regeln pro Person gelten (Ziffer 6.2) und wie viele Plätze die Bestellung im Zeitfenster belegt, und abholen kann sie eine Person allein. Welche Speisen und Getränke du zum Mitnehmen bestellen kannst, zeigt dir die Plattform in der Speisekarte. Bis du „Zahlungspflichtig bestellen“ antippst oder anklickst, kannst du die Art in der Übersicht wechseln; die Plattform zeigt dir dann die Regeln der neuen Art, und du bestätigst die Regeln zu Stornierung und Check-in neu. Mit deiner Bestellung steht die Art fest; auf der Plattform kannst du sie

danach nicht mehr ändern. Vor deinem Check-in kann das Personal am Eingang sie auf deinen Wunsch ändern, wenn das Restaurant die andere Art in diesem Moment anbieten kann; einen Anspruch darauf hast du nicht. Der Preis bleibt dann gleich, und für dein Widerrufsrecht und für Erstattungen nach den Ziffern 8.4 und 10.3 bleibt die Art maßgeblich, die du gebucht hast; deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben unberührt. Für Bestellungen zum Mitnehmen gelten im Übrigen dieselben Regeln wie für Buchungen vor Ort, insbesondere zu Check-in, Stornierung, Einlösen nach der Check-in-Frist und Erstattung (Ziffer 8); was für den Widerruf und die Erstattung von Getränken und Saucen zusätzlich gilt, regeln die Ziffern 8.4, 10.1 und 10.3.

7. Preise und Zahlung

7.1 Preise

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für die Nutzung der Plattform, die Buchung eines Zeitfensters und die Wahl eines Zahlungsmittels fallen keine zusätzlichen Kosten an. Maßgeblich ist der Gesamtpreis in der Bestellübersicht.

7.2 Vorauszahlung und Zahlungsmittel

Du zahlst den Gesamtpreis im Voraus, bei der Bestellung oder spätestens bis zum Ende der Zahlungsfrist (Ziffer 6.5). Welche Zahlungsmittel dir zur Verfügung stehen, zeigt dir die Plattform vor dem Bestellen, spätestens in der Übersicht (Ziffer 6.4). Möglich sind Kredit- und Debitkarten, Klarna sowie Apple Pay und Google Pay, soweit diese freigeschaltet sind und dein Gerät, im Bestellportal auch dein Browser, sie unterstützt; in der App steht Apple Pay nur auf Apple-Geräten und Google Pay nur auf Android-Geräten zur Verfügung. In der App kann außerdem Link angeboten werden, ein Bezahldienst von Stripe; im Bestellportal steht Link nicht zur Verfügung. Wählst du Apple Pay, Google Pay, Klarna oder Link, gelten für die Nutzung dieses Dienstes zusätzlich dessen eigene Bedingungen; Zahlungsempfängerin bleibt die Betreibergesellschaft (Ziffer 7.3).

7.3 Zahlungsempfängerin

Zahlungsempfängerin ist die Betreibergesellschaft. Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister Stripe abgewickelt, bei dem die Betreibergesellschaft ein eigenes Konto führt; der Betrag wird diesem Konto gutgeschrieben. Bei der Zahlung und auf deinem Konto- oder Kartenauszug kann der Name „Nhas City Chicken“ erscheinen. Nhas Food stellt die technische Anbindung an Stripe bereit, übermittelt Stripe im Namen der Betreibergesellschaft die Angaben, die für deine Zahlung und für eine Erstattung nötig sind, und nimmt deine Zahlung nicht selbst entgegen.

7.4 Erstattungen

Erstattungen, auf die du Anspruch hast, leistet die Betreibergesellschaft ohne Abzug von Gebühren über Stripe auf das Zahlungsmittel, mit dem du bezahlt hast. Stornierst du auf der Plattform oder wird deine Buchung nach Ablauf deines Tickets storniert (Ziffer 8.3), löst die Plattform die Erstattung nach Ziffer 8.4 sofort mit der Stornierung aus; alle anderen Erstattungen leistet die Betreibergesellschaft unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, und wann sie nach einem Widerruf erstattet, den du nach der Abholung erklärst, regelt die Widerrufsbelehrung (Ziffer 10.4). Nimmt dein Zahlungsmittel eine Erstattung nicht mehr an, etwa weil seit deiner Zahlung zu viel Zeit vergangen ist, bietet dir die Betreibergesellschaft unverzüglich an, dir den Betrag zu überweisen oder im Restaurant bar auszuzahlen; sie zahlt ihn auf dem Weg aus, dem du zustimmst, überweist ihn, sobald du ihr deine Bankverbindung nennst, und dir entstehen dadurch keine Kosten. Nhas Food kann eine Erstattung im Namen der Betreibergesellschaft technisch auslösen; der Betrag geht dabei ausschließlich an dich zurück. Wann der Betrag auf deinem Konto erscheint, hängt von deiner Bank oder deinem Zahlungsdienst ab.

8. Check-in, Stornierung, Einlösen nach der Check-in-Frist und Ablauf des Tickets

8.1 Check-in

Du checkst ein, indem du bei deiner Ankunft am Eingang des Restaurants dein QR-Ticket vorzeigst oder deinen Buchungscode nennst und das Personal dich einlässt; das gilt auch, wenn du eine Bestellung zum Mitnehmen abholst. Innerhalb der Check-in-Frist, die immer mindestens dein ganzes Zeitfenster umfasst, lässt dich das Personal mit Vorrang ein, wenn nicht ein Grund in deiner Person entgegensteht, etwa nach Ziffer 8.5 oder 8.6 oder weil du andere Gäste oder das Personal gefährdest oder erheblich störst; die Uhrzeiten der Check-in-Frist nennt dir die Plattform vor dem Bestellen, und deine Buchungsbestätigung gibt sie an. Vor der Check-in-Frist kann dich das Restaurant in Ausnahmefällen schon mit deiner Buchung einlassen, jedoch nur am Geschäftstag deines Zeitfensters (Ziffer 6.2); einen Anspruch darauf hast du nicht. Warst du vor dem Ende der Check-in-Frist am Eingang, auch in einer Schlange davor, kannst du auch dann noch mit Vorrang einchecken, wenn du erst nach ihrem Ende an der Reihe bist; der Check-in gilt dann als rechtzeitig. Bist du bis zum Ende der Check-in-Frist weder am Eingang noch in einer Schlange davor, kannst du dein Ticket nach Ziffer 8.3 später einlösen. Konntest du aus Gründen, die die Betreibergesellschaft oder Nhas Food zu vertreten haben, nicht rechtzeitig einchecken, etwa weil das Restaurant geschlossen war, der Check-in technisch nicht möglich war oder dich das Personal zu Unrecht nicht eingelassen hat, kannst du das am Geschäftstag deines Zeitfensters mit Vorrang nachholen, sobald es wieder möglich ist; auch dieser Check-in gilt als rechtzeitig. Statt einzuchecken, kannst du deine Buchung dann auch nach Ablauf der Frist für eine kostenlose Stornierung stornieren und bekommst den vollen Preis zurück (Ziffer 8.4). Nach dem Check-in zeigt dir die Plattform deine Abholnummer; unter ihr ruft das Restaurant deine Bestellung auf, sobald sie fertig ist. Den Kassenbon stellt dir Nhas Food im Namen der Betreibergesellschaft bei deiner Buchung auf der Plattform als PDF-Datei bereit; einen Papierbeleg erhältst du auf Wunsch an der Kasse. Gibt das Personal deine Bestellung an der Kasse ein, erhältst du Abholnummer und Beleg dort. Holst du eine Bestellung zum Mitnehmen ab, gilt das alles ebenso: Das Personal lässt dich zur Abholung ein, die Küche bereitet deine Bestellung nach dem Check-in zu, und du holst sie unter deiner Abholnummer ab.

8.2 Stornierung

Bis zu der Frist für eine kostenlose Stornierung, die dir die Plattform vor dem Bestellen nennt und die deine Buchungsbestätigung angibt, kannst du deine Buchung in der App oder im Bestellportal mit „Buchung stornieren“ kostenlos stornieren. Danach kannst du sie dort jederzeit stornieren, solange du nicht eingecheckt hast und dein Ticket noch gilt (Ziffer 8.3), auch nach deinem Zeitfenster. Buchst du erst nach Ablauf der Frist oder sieht das Restaurant keine kostenlose Stornierung vor, sagt dir das die Plattform vor dem Bestellen; läuft die Frist ab, bevor du eine offene Bestellung bezahlt hast (Ziffer 6.5), sagt sie dir das vor dem Bezahlen. Du kannst deine Buchung auch per E-Mail an die Betreibergesellschaft oder an Nhas Food stornieren (Ziffer 12.2), etwa wenn eine technische Störung vorliegt, eine ältere Version der App oder des Bestellportals das Stornieren nach der Frist noch nicht anbietet, du dein Kundenkonto gelöscht hast oder geänderten Bedingungen noch nicht zugestimmt hast (Ziffer 15.2); für die Frist kommt es dann darauf an, wann deine E-Mail eingeht. Mit der Stornierung wird dein QR-Ticket ungültig; stornierst du vor dem Ende deines Zeitfensters, gibt die Betreibergesellschaft deine Plätze an andere Gäste frei. Für den Preis gilt Ziffer 8.4. Du kannst dein QR-Ticket stattdessen auch kostenlos an jemanden weitergeben, der an deiner Stelle kommt (Ziffer 4.2). Eine Umbuchung ist auf der Plattform nicht möglich. Eine Bestellung, die du noch nicht bezahlt hast, stornierst du kostenlos nach Ziffer 6.5.

8.3 Einlösen nach der Check-in-Frist und Ablauf des Tickets

Checkst du nicht innerhalb der Check-in-Frist ein, bleibt deine Buchung bestehen. Die Betreibergesellschaft muss deine Plätze dann nicht mehr freihalten, und du hast keinen Vorrang mehr; du

kannst dein QR-Ticket aber noch am selben Tag oder an einem späteren Tag einlösen, an dem das Restaurant geöffnet hat. Du stellst dich dann wie alle anderen Gäste an. Das Personal lässt dich mit deiner Buchung ein, sobald Platz ist und die Küche deine Bestellung vor dem Ende der Öffnungszeiten noch zubereiten kann; das entscheidet es nach der Auslastung des Restaurants. Einen Platz zu einer bestimmten Zeit kann es dir nicht zusagen; lässt es dich deshalb nicht ein, bleibt deine Buchung bestehen, und du kannst später wiederkommen oder stornieren (Ziffer 8.2). Dein Ticket gilt bis zum Ende des Geschäftstags (Ziffer 6.2) am 170. Tag nach dem Tag, an dem der Zahlungsdienstleister deine Zahlung bestätigt hat; diesen Tag nennt dir deine Buchungsbestätigung. Hast du bis dahin weder eingecheckt noch storniert, storniert die Betreibergesellschaft deine Buchung danach von selbst und erstattet dir den Betrag, den du bei einer Stornierung nach Ablauf der Frist für eine kostenlose Stornierung bekämst, bei einer Bestellung zum Mitnehmen also auch den vollen Preis der Getränke und Saucen, für die du ein Widerrufsrecht hast (Ziffer 8.4). Etwa 14 Tage vorher erinnert sie dich daran per E-Mail an die Adresse deines Kundenkontos; hast du dein Kundenkonto gelöscht, kann sie das nicht. Die Plattform zeigt dir die Buchung nach der Check-in-Frist als nicht erschienen oder als verpasst an, ältere Versionen der App und des Bestellportals auch als storniert oder verfallen; dein Ticket gilt trotzdem bis zu seinem Ablauf weiter, solange du nicht eingecheckt hast und weder du noch die Betreibergesellschaft die Buchung storniert haben. Für den Preis bei einer Stornierung gilt Ziffer 8.4.

8.4 Preis und Erstattung bei einer Stornierung

Stornierst du bis zum Ablauf der Frist für eine kostenlose Stornierung, erstattet dir die Betreibergesellschaft den vollen Preis. Stornierst du danach oder wird deine Buchung nach Ablauf deines Tickets storniert (Ziffer 8.3), behält die Betreibergesellschaft ihren Anspruch auf den vereinbarten Preis. Sie muss sich aber anrechnen lassen, was sie dadurch erspart, dass sie nicht mehr leisten muss, und was sie durch eine anderweitige Vergabe der Plätze erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt. Weil die Speisen erst nach dem Check-in zubereitet werden, erspart sie in jedem Fall den Wareneinsatz deiner Bestellung und bei Bestellungen zum Mitnehmen auch die Verpackung. Dafür erstattet sie dir einen Anteil des Bestellwerts ohne Umsatzsteuer, mindestens 25 Prozent; Anteil und Betrag nennt dir die Plattform vor dem Bestellen, und deine Buchungsbestätigung gibt sie an. Weist du nach, dass die Betreibergesellschaft mehr erspart oder anderweitig erworben hat, erstattet sie dir den höheren Betrag; auf Wunsch erläutert sie dir, wie sie den Betrag berechnet hat und ob sie deine Plätze nach deiner Stornierung an andere Gäste vergeben hat. Für Getränke und Saucen, für die du bei einer Bestellung zum Mitnehmen ein Widerrufsrecht hast (Ziffer 10.3), behält die Betreibergesellschaft den Preis nicht und berechnet den Anteil nur aus dem übrigen Bestellwert; ihren vollen Preis erstattet sie dir bei jeder Stornierung. Konntest du aus Gründen nicht rechtzeitig einchecken, die die Betreibergesellschaft oder Nhas Food zu vertreten haben (Ziffer 8.1 Satz 6), erstattet dir die Betreibergesellschaft bei einer Stornierung den vollen Preis, auch nach Ablauf der Frist und nach Ablauf deines Tickets; sag ihr das am besten vor der Stornierung per E-Mail (Ziffer 12.2), und ist deine Buchung schon storniert, erstattet sie dir den Rest. Deine weitergehenden gesetzlichen Rechte bleiben unberührt. Stornierst du auf der Plattform oder wird deine Buchung nach Ablauf deines Tickets storniert, löst die Plattform die Erstattung sofort mit der Stornierung aus; stornierst du per E-Mail (Ziffer 8.2 Satz 4), erstattet die Betreibergesellschaft unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Eingang deiner E-Mail. Kommst du ohne deine Buchung wie jeder andere Gast ins Restaurant, berührt das deine Buchung nicht.

8.5 Jugendschutz

Das Jugendschutzgesetz beschränkt den Aufenthalt Minderjähriger in Restaurants ohne Begleitung einer personensorgeberechtigten oder erziehungsbeauftragten Person. Bist du unter 16 Jahre alt, darfst du dich ohne Begleitung nur zwischen 5 und 23 Uhr im Restaurant aufhalten, um eine Mahlzeit oder ein Getränk einzunehmen. Bist du 16 oder 17 Jahre alt, darfst du dich ohne Begleitung zwischen 24 und 5 Uhr nicht im

Restaurant aufhalten. Das Restaurant muss diese Regeln beachten; es kann deshalb einen Altersnachweis verlangen und darf dich ohne Begleitung nicht einlassen oder bewirten, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Kannst du dein Zeitfenster aus diesem Grund nicht wahrnehmen, etwa weil dich das Personal nicht einlässt, bleibt deine Buchung bestehen: Du kannst dein Ticket zu einer Zeit einlösen, zu der du dich im Restaurant aufhalten darfst, oder deine Buchung stornieren; abweichend von Ziffer 8.4 erstattet dir die Betreibergesellschaft dann den vollen Preis, auch nach Ablauf der Frist für eine kostenlose Stornierung und nach Ablauf deines Tickets, und ist deine Buchung schon storniert, erstattet sie dir den Rest.

8.6 Weiterverkauf und veränderte QR-Tickets

Hast du eine Buchung entgeltlich weiterverkauft oder ein QR-Ticket vervielfältigt oder verändert (Ziffern 4.1 und 4.2), kann die Betreibergesellschaft die betroffene Buchung stornieren; das QR-Ticket ist dann ungültig. Über die Stornierung und ihren Grund informiert sie dich per E-Mail. Den gezahlten Betrag erstattet sie dir innerhalb von 14 Tagen auf das Zahlungsmittel, mit dem du bezahlt hast. Ansprüche auf Schadensersatz, die ihr wegen des Verstoßes nach dem Gesetz zustehen, bleiben unberührt.

9. Ausfall oder Änderung durch das Restaurant

9.1 Ausfall

Kann das Restaurant die gebuchte Leistung nicht erbringen, etwa wegen einer Schließung, einer technischen Störung oder höherer Gewalt, informiert dich die Betreibergesellschaft unverzüglich per E-Mail oder telefonisch und erstattet dir den vollen Preis. Die Plattform zeigt dir die Buchung dann als storniert und voll erstattet an. Hat die Betreibergesellschaft den Ausfall zu vertreten, etwa weil sie mehr Plätze vergeben hat, als vorhanden sind, bleiben deine weitergehenden gesetzlichen Rechte, insbesondere auf Schadensersatz, unberührt; es gilt Ziffer 13.

9.2 Nicht verfügbare Artikel

Ist eine bestellte Speise oder ein bestelltes Getränk nicht verfügbar, sagt dir das Restaurant das spätestens beim Check-in und bietet dir nach Möglichkeit einen gleichwertigen Ersatz an. Nimmst du ihn nicht an, erstattet dir die Betreibergesellschaft den Preis des nicht verfügbaren Artikels unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen. Ist der fehlende Artikel für dich so wichtig, dass du an der übrigen Bestellung kein Interesse mehr hast, kannst du nach den gesetzlichen Vorschriften von der ganzen Buchung zurücktreten; deine weiteren gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

10. Widerrufsrecht

10.1 Ausschluss des Widerrufsrechts

Für Buchungsverträge über ein Zeitfenster mit Vorbestellung zum Verzehr im Restaurant steht dir kein Widerrufsrecht zu, weil der Vertrag die Lieferung von Speisen und Getränken für einen spezifischen Termin vorsieht, nämlich dein Zeitfenster, für das die Betreibergesellschaft deine Plätze freihält (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB); daran ändert nichts, dass du dein Ticket nach der Check-in-Frist ohne Vorrang und ohne freigehaltene Plätze noch einlösen kannst (Ziffer 8.3). Bei Bestellungen zum Mitnehmen steht dir kein Widerrufsrecht zu für Speisen und für Getränke und Saucen, die das Restaurant selbst zubereitet oder abfüllt, weil sie schnell verderben können (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB); für Getränke und Saucen in Verpackungen, die ihr Hersteller verschlossen hat, gilt Ziffer 10.3. Darauf weist dich die Buchungsbestätigung hin; in der App und im Bestellportal steht der Hinweis außerdem vor dem Bestellen.

10.2 Gesetzliche Rechte bei Mängeln

Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln der Speisen, der Getränke oder der Bewirtung bleiben unberührt.

10.3 Widerrufsrecht für Getränke und Saucen zum Mitnehmen

Bestellst du zum Mitnehmen Getränke oder Saucen in Verpackungen, die ihr Hersteller verschlossen hat, etwa in Flaschen, Dosen, Trinkbeuteln, Bechern oder Portionspackungen, hast du dafür ein Widerrufsrecht nach der Widerrufsbelehrung in Ziffer 10.4. Welche Artikel deiner Bestellung das sind, zeigt dir die Plattform vor dem Bestellen, und deine Buchungsbestätigung nennt sie. Dein Widerrufsrecht für einen Artikel erlischt vorzeitig, wenn seine Verpackung nach der Abholung geöffnet wird, weil er dann aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht mehr zur Rückgabe geeignet ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB). Widerrufst du, bleibt der Vertrag über deine übrige Bestellung bestehen. Widerrufst du in der App oder im Bestellportal vor dem Check-in, gibt dir das Restaurant die widerrufenen Artikel nicht mehr aus, und die Plattform löst die Erstattung ihres Preises sofort aus. Widerrufst du auf einem anderen Weg oder erst nach dem Check-in, aber bevor du die Artikel bekommen hast, gibt dir das Restaurant sie nicht mehr aus, sobald ihm dein Widerruf vorliegt, und die Betreibergesellschaft erstattet dir ihren Preis unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Eingang deines Widerrufs. Ist dein Widerruf vor der Ausgabe eingegangen, hat dir das Restaurant die Artikel aber trotzdem ausgegeben, weil er ihm noch nicht vorlag, gilt für Rückgabe und Erstattung die Widerrufsbelehrung wie bei einem Widerruf nach der Abholung (Ziffer 10.4). Gehört eine solche Sauce ohne Aufpreis zu einem Menü, gilt ihr Einzelpreis aus der Speisekarte als ihr Preis. In der Widerrufsbelehrung und im Muster-Widerrufsformular ist mit „wir“ und „uns“ die MOG Gastro GmbH gemeint, die das Restaurant in Köln betreibt.

10.4 Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, diesen Vertrag über eine Bestellung zum Mitnehmen, soweit er Getränke oder Saucen in Verpackungen betrifft, die ihr Hersteller verschlossen hat, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (MOG Gastro GmbH, Torstraße 125, 10119 Berlin, Telefon +49 1525 7378706, E-Mail mog@citychicken1993.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular in Ziffer 10.5 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Du kannst dein Widerrufsrecht auch online in der App oder im Bestellportal ausüben, und zwar über „Vertrag widerrufen“ bei deiner Bestellung; zu ihr gelangst du in der App über „Profil“ und „Bestellungen & Tickets“ oder auf deinem Ticket über „Bestellung ansehen“, im Bestellportal unter citychickennhas.de/bestellen über „Bestellungen“ oben auf jeder Seite, auf kleinen Bildschirmen im Kontomenü oben auf jeder Seite. Wenn du diese Online-Funktion nutzt, übermitteln wir dir auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig für jedes Getränk und jede Sauce, deren Verpackung nach der Abholung geöffnet wird, etwa indem der Verschluss abgeschraubt oder abgehebelt, die Dose geöffnet, die Folie abgezogen, ein Portionsbeutel aufgerissen oder der Beutel mit dem Trinkhalm angestochen wird; geöffnet sind diese Lebensmittel aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht mehr zur Rückgabe geeignet.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir für die widerrufenen Waren erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hast du die Waren schon abgeholt, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir sie wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du sie zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Hast du die Waren noch nicht abgeholt, geben wir sie dir nicht mehr aus, und du musst nichts zurückgeben. Hast du sie schon abgeholt, hast du sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns im Restaurant City Chicken, Breite Straße 29, 50667 Köln, zurückzusenden oder dort zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

10.5 Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

- An MOG Gastro GmbH, Torstraße 125, 10119 Berlin, E-Mail mog@citychicken1993.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:
- Bestellt am/erhalten am:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

Unzutreffendes bitte streichen.

11. Allergene, Zusatzstoffe und Zubereitung

11.1 Angaben auf der Plattform

Angaben zu Zutaten, die Allergien oder Unverträglichkeiten auslösen können, findest du vor der Bestellung auf der Plattform beim jeweiligen Artikel, soweit das Restaurant sie dort hinterlegt hat. Welche Allergene und kennzeichnungspflichtigen Zusatzstoffe die Speisen enthalten, steht außerdem in der Übersicht „Allergene und Zusatzstoffe“, die das Bestellportal in der Speisekarte und bei jeder Speise verlinkt. Bei Fragen dazu, auch zu einzelnen Optionen, gibt dir die Betreibergesellschaft Auskunft. Wende dich am besten vor der Bestellung an sie; du erreichst sie unter der Telefonnummer und der E-Mail-Adresse aus Ziffer 1.2.

11.2 Zubereitung und Spuren

Die Speisen werden in einer Küche zubereitet, in der auch andere Zutaten verarbeitet werden. Geringe Spuren anderer Zutaten lassen sich deshalb nicht vollständig ausschließen. Hast du eine Allergie oder Unverträglichkeit, sprich das Personal bitte beim Check-in darauf an. Löst du dein Ticket an einem späteren Tag ein, können sich Zutaten seit deiner Bestellung geändert haben; die aktuellen Angaben findest du auf der Plattform, und das Personal gibt dir vor der Ausgabe Auskunft.

12. Mängel, Fragen und Beschwerden

12.1 Mängel

Sind Speisen, Getränke oder die Bewirtung mangelhaft, stehen dir die gesetzlichen Rechte gegenüber der Betreibergesellschaft zu. Bitte sprich Mängel möglichst sofort im Restaurant an, damit das Personal Abhilfe schaffen kann; bemerkst du einen Mangel erst nach der Abholung, melde dich bitte möglichst bald bei der Betreibergesellschaft (Ziffer 12.2). Deine Rechte hängen davon nicht ab. Bei einer Bestellung zum Mitnehmen kannst du wählen, ob das Restaurant den Mangel beseitigt oder dir einen mangelfreien Ersatz gibt; beseitigt es den Mangel, verlängert sich die ursprüngliche Verjährungsfrist deiner Ansprüche wegen eines Mangels einmalig um zwölf Monate.

12.2 Ansprechpartner

Fragen, Beanstandungen und Erstattungswünsche zu einer Buchung richtest du an die Betreibergesellschaft des gebuchten Restaurants. Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse stehen in Ziffer 1.2; an diese Anschrift kannst du auch Beschwerden richten. Du kannst solche Erklärungen stattdessen auch gegenüber Nhas Food abgeben, und zwar per E-Mail an media@citychicken-nhas.de oder über das Kontaktformular in der App oder auf citychickennhas.de/kontakt. Nhas Food nimmt sie für die Betreibergesellschaft entgegen und leitet sie unverzüglich an sie weiter; deine Erklärung ist der Betreibergesellschaft zugegangen, sobald sie Nhas Food zugegangen ist. Fragen zur Plattform und zu deinem Kundenkonto beantwortet Nhas Food unter derselben E-Mail-Adresse.

13. Haftung

13.1 Unbeschränkte Haftung

Nhas Food haftet für den Nutzungsvertrag und die Betreibergesellschaft für den Buchungsvertrag jeweils unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und im Umfang einer übernommenen Garantie. Das gilt auch für Pflichtverletzungen ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13.2 Begrenzte Haftung bei leichter Fahrlässigkeit

Im Übrigen haften Nhas Food und die Betreibergesellschaft bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

13.3 Geltung für Mitarbeitende und zwingendes Recht

Die Begrenzung nach Ziffer 13.2 gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen. Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben unberührt. Eine Änderung der Beweislast zu deinem Nachteil ist mit diesen Regelungen nicht verbunden.

13.4 Einstehen für Nhas Food

Bedient sich die Betreibergesellschaft der Nhas Food bei der Anbahnung, beim Abschluss oder bei der Durchführung deines Buchungsvertrags, steht sie für ein Verschulden der Nhas Food wie für eigenes

Verschulden ein. Das gilt insbesondere für die Darstellung ihres Angebots mit Preisen, Allergenen und Zusatzstoffen auf der Plattform, für die Buchung, die Zahlungsabwicklung und Erstattungen, für das QR-Ticket, den Check-in und die Übergabe an das Kassensystem, für den Kassenbon, für die Buchungsbestätigung sowie für die Entgegennahme deiner Anliegen.

14. Minderjährige

14.1 Mindestalter

Die Plattform darfst du ab 13 Jahren nutzen. Wer jünger ist, darf kein Kundenkonto anlegen.

14.2 Zustimmung der Eltern

Bist du noch nicht 18 Jahre alt, brauchst du für den Nutzungsvertrag und für Buchungen die Zustimmung deiner Eltern oder einer anderen sorgeberechtigten Person. Die Zustimmung kann vorher oder nachträglich erteilt werden, auch einmal für alle Buchungen auf der Plattform oder für Buchungen bis zu einem bestimmten Betrag; eine bestimmte Form ist nicht vorgeschrieben.

14.3 Taschengeld und fehlende Zustimmung

Eine Buchung ist auch ohne diese Zustimmung wirksam, wenn du sie mit Geld bezahlst, das dir deine Eltern oder mit deren Zustimmung andere Personen für diesen Zweck oder zur freien Verfügung überlassen haben, etwa mit deinem Taschengeld (§ 110 BGB). Im Übrigen hängt die Wirksamkeit einer Buchung von der Genehmigung deiner Eltern ab. Verweigern sie die Genehmigung, erstattet die Betreibergesellschaft den gezahlten Betrag vollständig; Ziffer 8.4 gilt dann nicht.

15. Änderungen dieser Bedingungen

15.1 Neue Fassung

Nhas Food kann diese Bedingungen, auch im Namen der Betreibergesellschaften, mit Wirkung für die Zukunft ändern. Die geänderte Fassung zeigt dir die Plattform an, wenn du sie das nächste Mal nutzt.

15.2 Zustimmung erforderlich

Für deinen Nutzungsvertrag gelten geänderte Bedingungen nur, wenn du ihnen auf der Plattform ausdrücklich zustimmst. Schweigen oder die bloße Weiternutzung der Plattform gelten nicht als Zustimmung. Stimmst du nicht zu, gelten für deinen Nutzungsvertrag die bisherigen Bedingungen weiter, und Nhas Food kann ihn nach Ziffer 5.2 kündigen. Nhas Food kann vorsehen, dass du erst wieder reservieren und buchen kannst, wenn du zugestimmt hast; das sagt dir die Plattform, wenn sie dir die geänderte Fassung zeigt. Im Bestellportal kannst du auch ohne Zustimmung deine bestehenden Buchungen ansehen und stornieren, die Erstattung anfordern, soweit Ziffer 15.3 das noch vorsieht, über „Vertrag widerrufen“ widerrufen (Ziffer 10.4), dein Kundenkonto löschen und deine Daten exportieren. In der App können bis zu deiner Zustimmung auch ihre übrigen Funktionen gesperrt sein, nicht aber deine Bestellungen und „Vertrag widerrufen“ (Ziffer 10.4). Kannst du eine bestehende Buchung deshalb in der App nicht stornieren, gilt Ziffer 8.2 Satz 4. Deine Tickets kannst du in jedem Fall mit dem Buchungscode aus deiner Buchungsbestätigung einlösen.

15.3 Geltung für Buchungen

Für jeden Buchungsvertrag gilt die Fassung dieser Bedingungen, die bei deiner Bestellung einbezogen wurde. Spätere Änderungen gelten weder für bereits gebuchte Zeitfenster noch für Bestellungen, die noch auf deine Zahlung warten. Das gilt auch für die Zahlungsfrist, die Check-in-Frist, die Frist für eine kostenlose Stornierung und den Erstattungsanteil, die dir die Plattform vor deiner Bestellung genannt hat. Abweichend davon gelten die Regeln dieser Fassung zu Erstattungen, Check-in, Stornierung, Einlösen

nach der Check-in-Frist und Ablauf des Tickets (Ziffern 7.4 und 8.1 bis 8.4) auch für Buchungen, in die eine frühere Fassung einbezogen wurde, weil sie für dich günstiger sind, und zwar auch dann, wenn ihre Check-in-Frist schon abgelaufen ist und eine ältere Version der App oder des Bestellportals sie als storniert oder verfallen anzeigt; ausgenommen sind nur Buchungen, die vor dem 4. November 2026 storniert wurden, von dir oder von der Betreibergesellschaft, und Buchungen, für die du die Erstattung schon angefordert hast. Bis zu der Frist für eine Stornierung auf der Plattform, die dir bei einer solchen Buchung genannt wurde, kannst du sie kostenlos stornieren, und es gilt der Erstattungsanteil, der dir dabei genannt wurde. Zeigt dir eine ältere Version der App oder des Bestellportals vor oder nach deiner Bestellung Regeln zu Check-in, Stornierung und Erstattung, die für dich ungünstiger sind als diese Fassung, gelten trotzdem die Regeln dieser Fassung. Hast du eine Buchung vor dem 4. November 2026 storniert und die Erstattung dafür noch nicht angefordert, forderst du sie wie bisher bei deiner Buchung mit „Erstattung anfordern“ oder per E-Mail an die Betreibergesellschaft oder an Nhas Food an (Ziffer 12.2); eine Frist dafür gibt es nicht, und nimmt dein Zahlungsmittel die Erstattung nicht mehr an, gilt Ziffer 7.4 Satz 3.

16. Verbraucherschlichtung

16.1 Keine Teilnahme an Schlichtungsverfahren

Nhas Food und die MOG Gastro GmbH sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Vertragssprache

17.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Hast du als Verbraucher deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behältst du den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts dieses Staates, soweit Art. 6 Abs. 2 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom I) ihn dir gewährt.

17.2 Gerichtsstand

Bist du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Berlin Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Verträgen nach diesen Bedingungen. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

17.3 Unwirksame Bestimmungen

Sind einzelne Bestimmungen unwirksam oder nicht Vertragsbestandteil geworden, bleiben die Verträge im Übrigen wirksam. An die Stelle der betroffenen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

17.4 Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch. Die englische Fassung dieser Bedingungen ist eine Übersetzung; weichen die Fassungen voneinander ab, gilt die deutsche, soweit die englische für dich nicht günstiger ist. Die App gibt es auf Deutsch und Englisch, das Bestellportal außerdem auf Arabisch, Chinesisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Polnisch, Spanisch und Türkisch; in jeder dieser Sprachen kannst du den Bestellvorgang durchlaufen. Diese Bedingungen und die Datenschutzerklärung gibt es nur auf Deutsch und Englisch; wählst du im Bestellportal eine andere Sprache, führen die Links zur englischen Fassung. Weichen Texte der Plattform in einer Übersetzung von der deutschen Fassung ab, gilt Satz 2 entsprechend.